

Tillykke med dit valg af Outline Vinduer

Outline er en af de førende producenter af træbaserede vinduer og døre, som alle bliver designet og fremstillet i Danmark. Med 30 års erfaring har Outline ekspertisen, det kræver at skabe langtidsholdbare, bæredygtige vinduer og døre til tiden til alle typer boliger. Du får et kvalitetshåndværk, produceret i Farsø. Vi vælger bevidst at fastholde produktionen i Danmark, og det bliver det ikke dyrere af for dig. Dét, vi betaler mere i lønninger, sparer vi nemlig på en effektiv produktion, kortere transport - som desuden sparer CO2 - og et lavt antal reklamationer.



Outline 10 års Garanti

Garantierklæringen er gældende for Outline Vinduer leveret og monteret i Danmark (eksklusiv Færøerne og Grønland) fra 1. september 2013.

Under forudsætning af, at elementerne på din ordre, bliver monteret i overensstemmelse med Outlines monteringsanvisning og bliver vedligeholdt efter anvisningerne i Outlines brugervejledning, yder vi **10 års Outline Garanti** som følger:

På Outlines DVV mærkede produkter yder vi 10 års garanti, bestående af 5 års DVV garanti samt rudeproducentens garanti i henhold til brancheforeningen Vinduesindustrien, plus Outlines udvidede garanti på 5 år. Med andre ord, **Outline 10 års Garanti** dækker produktserierne Outline Træ, Outline Træ/Alu og Outline Træ/Alu Daylight.

OUTLINE VINDUER A/S

Fabriksvej 4
Pox 80
DK-9640 Farsø

Tlf: +45 9721 6000
Fax: +45 9721 6077
www.outline.dk

Vinduesindustriens DVV garanti finder du her: [DVV-garanti](#)
Rudeproducentens garanti finder du her: [Rude-garanti](#)

Vi gør opmærksom på at ovennævnte garantier ikke omfatter:

- Skader og funktionsproblemer med baggrund i ingen, eller manglende smøring og vedligeholdelse samt afvaskning af elementets udvendige pulverlakerede overflade.
- Produkter der bliver belastet af ydre påvirkninger, såsom: andre bygningsdele, herunder diverse skumtyper, samt ekstreme varme-, fugt-, kemiske- og klimapåvirkninger m.m.
- Sliddele indenfor beslag (hængsler, låse, lukketøj) og tætningslister som må udskiftes med baggrund i daglig brug, anvendelse og betjening.
- Visuelle fejl på ruder vil blive bedømt i henhold til Vinduesindustriens bilag 20: [Visuelle kvalitetsafvigelser i termoruder](#)
Reklamationsfristen for visuelle fejl på ruder er senest 1 år efter levering
- Tæthed for døre, leveret med 1-punkts lås.
- Vand der presses ind ved dørtrinet på indadgående døre.
- Funktionsstabilitet i elementer, som er større end elementerne i Outline's prisliste.
- Elementer leveret med farveløs/lasur overfladebehandling. Her gælder 5 års DVV garanti.
- Ved fyldinger og pladedøre gælder 5 års DVV garanti som standard.
- På el-tilbehør generelt ydes 1 års garanti.

I tilfælde, hvor bundglaslister er af træ, eller sprosser af træ, samt døre med træbundstykke, kan holdbarheden af overfladebehandlingen på disse ikke forventes at svare til den øvrige overflade, hvorfor der kræves en hyppigere vedligeholdelse. Der henvises i øvrigt til brugervejledningens afsnit omkring "forventet udfald af industrielt overfladebehandlede træelementer".

På grund af den høje isoleringsevne i lavenergiprodukter kan der i visse vejsituationer forbigående dannes dug på den udvendige side af termoruden.