

 MADE IN FARSØ



Monterings- & **brugervejledning**

Vinduer og døre i Træ og Træ/Alu



 **Outline**
vinduer til tiden

Marts 2023 V.9

Indhold

Modtagelse og opbevaring	4
Afl levering	4
Hvad er hvad på et vindue...	5
Montering og fastgørelse	6
Betjening og funktion - Vinduer	16
Tophængte vinduer	16
Topstyrede vinduer	16
Topvende vinduer	17
Dreje-kip vinduer	17
Sidehængte vinduer	18
Sidestyrede vinduer	20
Redningspost	21
Betjening og funktion - Døre	22
Facadedøre	22
Halvdøre	22
Terrassedøre	22
Dreje-kip altandøre	24
Justering af døre	25
Hæveskydedøre	27
Foldedøre	28
Montering Secure by Design - Træ	29
Montering Secure by Design - Træ/Alu	29
Vedligehold - Generelt	30
BILAG 14 i Vinduesindustriens Tekniske Bestemmelser	33
Outline 10 års garanti	35
Kort om termoruder	36
Henvisning til yderligere oplysning	39

TILLYKKE MED DIT VALG AF OUTLINE VINDUER



Outline Vinduer er en af Danmarks førende producenter af energi-optimerede vinduer og døre i Træ og Træ/Alu til alle typer boliger. Vi har over 30 års erfaring, og alle produkter er baseret på kvalitets-håndværk, designet og fremstillet i Farsø.

Vi har valgt at fastholde produktionen af vores vinduer og døre i Danmark, så vi kan fastholde det høje niveau for både dansk kvalitetshåndværk og design, som gør Outline vinduer til noget særligt. På www.outline.dk kan du finde gode råd og vejledning til montage, justering og vedligehold.



Webshop

Du kan købe alle originale reservedele og tilbehør til Outline vinduer og døre på vores webshop: www.outline.dk/webshop

Modtagelse og opbevaring

Kontroller ved modtagelsen at elementerne stemmer med leveringsaftalen, og kontakt straks forhandleren hvis der er fejl, mangler eller transportsskader som skrammer, ridser, hakker eller knust glas.

Hvis du indenfor 5 arbejdsdage ikke har kontaktet forhandleren vedr. dette, vil din reklamationsret bortfalde. Det samme sker, hvis elementerne bliver monteret.

Håndtering og aflæsning skal foretages med omtanke, og elementerne skal opbevares på et jævnt underlag, forsvarligt afdækket og beskyttet mod fugt, tilsmudsning og vejrlig.

NB: vær opmærksom på, at alle døre leveres med en transportklods, for at sikre, at døren ikke kan åbnes under transport. Den skal fjernes inden montering!

Aflevering

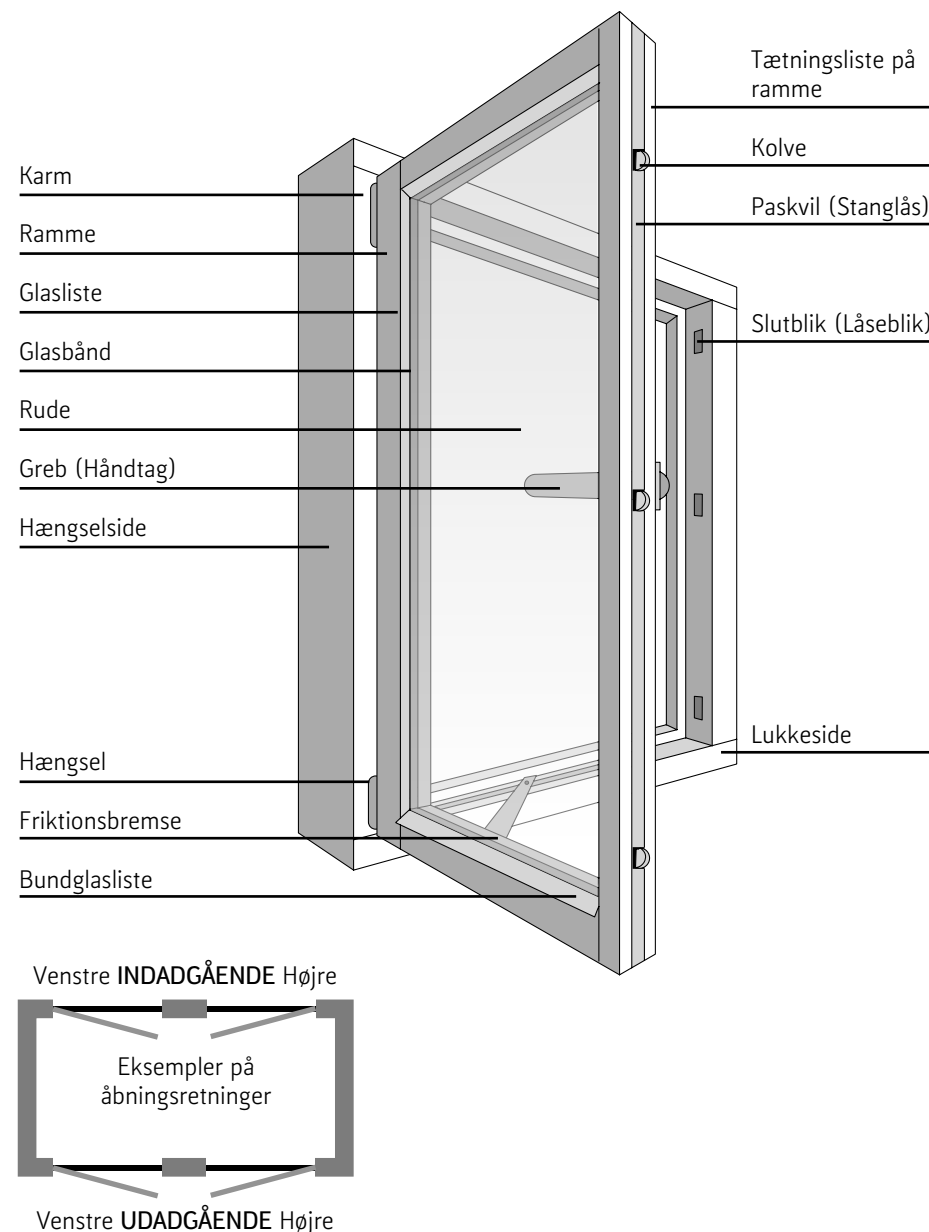
Inden aflevering til bygherren skal den ansvarlige for monteringen sikre sig at:

- Tætningslister, beslagdele og false er rengjorte for mørtel m.v.
- Oplukkelige rammer er justeret til korrekt frigang.
- Hængsler og slutblik er justeret til korrekt tilspænding eller let bevægelighed.
- Alle dele – bortset fra friktionsdele – er smurt med egnet smøremiddel.
- Eventuelle skader i overfladebehandlingen er udbedret.
- Brugeren instrueres i den rette betjening af elementerne og/eller overbringes denne produktinformation.

Branchens fælles salgs- og leveringsbetingelser findes på www.vinduesindustrien.dk

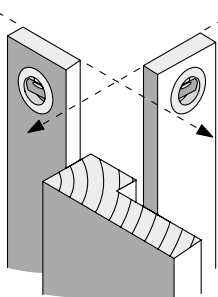
I forbindelse med vor leverance til dig gemmer vi nogle enkelte personlige oplysninger. Det er din adresse og evt. dit navn, telefonnummer og e-mail, hvis vi har fået dem oplyst. Oplysningerne gemmes for, at vi kan levere korrekt og til brug for vor statistik. Vi gemmer oplysningerne i 10 år af hensyn til vor garantiforpligtelse. Herefter bliver oplysningerne slettet. Dine oplysninger vil blive behandlet fortroligt og kun medarbejdere i Outlines Kundecenter har adgang til oplysningerne. Du kan altid få slettet eller korrigeret oplysningerne ved at kontakte vort Kundecenteret.

Hvad er hvad på et vindue...



Montering og fastgørelse

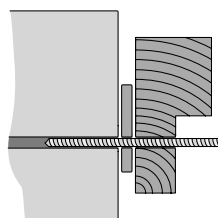
Vinduer og døre



Korrekt montering er en forudsætning for problemfri funktion. Det bør derfor være fagfolk, der er ansvarlig for monteringen.

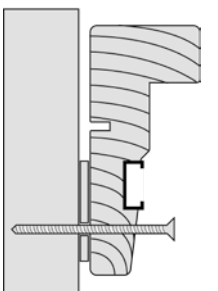
Bemærk, at elementerne ikke er bærende.

Karm og ramme skal være adskilt ved montering. Afstanden mellem karm og murhul bør være 10-15 mm hele vejen rundt, dog således at der tages hensyn til sålbænken.



Karmen sættes i murhullet ca. 3 - 5 cm fra ydermurens forkant og fastholdes midlertidigt med kiler i hjørnerne, isat både udefra og indefra. VIGTIGT: Brug kilerne til at sikre, at alle karmens sider er i lod og vatter, og at diagonalmålene er identiske.

Der skal være fast underlag ved alle fastgørelsespunkter. Denne, samt evt. supplerende opklodsning, skal have en passende størrelse, så der er plads til fugemateriale både udvendigt og indvendigt i fugen. Anlægsfladen på det faste underlag bør ikke være mindre end 25 cm², og materialet skal være trykfast som eksempelvis vandfast krydsfinér, oliehardt masonit og murpap.



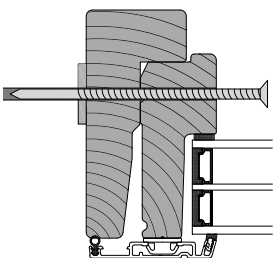
Fastgørelse foretages med skruer, hvis type afhænger af murens beskaffenhed. Der bør anvendes karmskruer med stort hoved. Fastgørelse skal foretages i falsen som vist på figuren.

Monteres et topstyret Daylight vindue, anbefales det at skruen placeres på ydersiden af beslaget, som vist på figuren.

Montage af Daylight topstyret vindue.

Først fastgøres karmen i hængselsiden. Det er vigtigt at karmen er i lod på begge led. Derefter sættes rammen og der rettes eventuelt til, så rammen lukker præcis til karmen samt at frigangen – luften mellem karm og ramme – er den samme ved over- og sidekarm. Da døre ved brug vil hænge en smule, er det vigtigt, at dørpladen ved montage justeres mest muligt op i lukkeside. Herefter fastgøres karmen i lukkesiden, og det kontrolleres, at vinduesrammen har fundet anslag mod karmen og kan åbnes og lukkes ubesværet. Ingen karmdel må krumme.

Elementer som fastgøres til bagmur inden skalmuring skal efter opmuring opklodses og fastgøres til skalmuren, så elementets stabilitet sikres. Kontroller/juster eventuelle slutblik til kolver og kantrigler for korrekt tilspænding.



Montage af Daylight fast ramme.

Overfladen er meget modstandsdygtig overfor vind og vejr, men under montagen skal man være påpasselig og undgå ridser og stød. Beskyt mod mørtel og beton og undgå direkte kontakt med lim, tape, aggressive rengøringsmidler, syre m.v.

Specielt om vinduer og døre

Vi anbefaler at der ved fastkarmselementer med sprosser opklodses ud for sprosserne vandret og lodret.

Afstanden mellem to fastgørelsespunkter må højst være 900 mm. 2- eller flerfags vinduer skal have blivende opklodsning under lodposter. Ved elementhøjder under 1188 mm kan midterste fastgørelse i sidekarmene udelades og ved elementbredder under 1000 mm kan fastgørelsen i over- og bundkarm udelades. Ved bundkarmens yderste ender skal der placeres en blivende opklodsning. Det flotteste resultat fås ved at montere skrueerne i karmens fals.

Specielt om døre

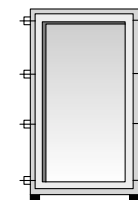
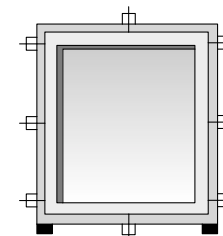
Fastgørelsen øverst og nederst i sidekarmene placeres så tæt på hængsler, som muligt.

2-fløjede døre skal ud over de viste befæstelser også fastgøres i mindst ét punkt i over- og underkarm. Ved bundkarmens yderste ender skal der være en blivende opklodsning.

Opklodsning Bundkarm/Trin

Bundkarm/trin skal opklodses for hver 300 mm, for elementer med fiber og alu trin.

Ved hårdtræstrin for hver 500 mm.



Hæveskydedøre

Dobbeltrettede hæveskydedøre: Dobbeltrettede hæveskydedøre leveres to-delt. Over 2400 mm i højden kommer den desuden delvist samlet. Start ved afsnit A: Delvist samlet.

Almindelig hæveskydedør: Over 2400 mm i højden leveres døren delvist samlet. Er dette tilfældet så start ved afsnit A og spring over afsnit B.

A: Delvist samlet:

- Faste rammer samles først med sidekarm, der skal fuges med medfølgende fugemasse, langs kanten af falsen på overrammen. Herefter påsættes sidekarmen og denne monteres med de medfølgende skruer i de forborede huller på bagsiden af karmen. **OBS!** Sørg for at sidekarm ligger plant med rammen og at rammen slutter tæt til sidekarmen.
- Monter overkarmen på rammen. Først fuges der ved falskanten af rammen samt ved liste ved enden i overkarm. Påfør lim ved dyvelhuller samt på endefladerne. Sørg for at der er lim nok, så der opnås en tæt samling.

Saml overkarmen med rammen, ved brug af medfølgende skruer i de forborede huller i over karmen.

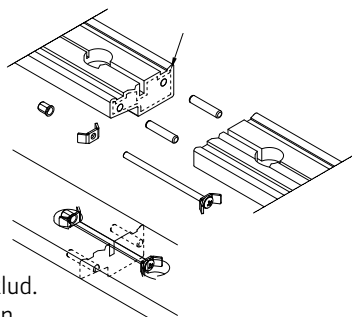
- Herefter monteres bundtrinet. Dette foregår på samme måde som med overkarm. Vær opmærksom på at der kommer lim i dyvelhuller og på endefladerne.

Fjern overskydende lim.

Sørg for at ramme og karm er sammensat, således den ikke er skæv eller ude af krydsmål. Dette er ens for begge af de faste rammer i højre og venstre side.

B: Samling af karm

- Start med at påføre smalfugemasse i dyvelhullerne.
- Derefter påføres smalfugemasse i en pølse rundt på hele ende-profilen.
- Monter dyvler i hullerne – og pres karmen tæt sammen.
- Nu monteres samlebeslag og spænd-møtrik.
- Sørg for at karmsamlingen er helt tæt. Fug eventuelt med smalfugemasse.
- Den overskydende fugemasse kan fjernes med en fugtig klud.
- Der kan forekomme farve-/strukturforskel på bundkarmen, da denne kan være sammensat af to forskellige stykker hårdtræ.



Bemærk: Ved montering af overkarm i bærende konstruktion, anbefales det at bruge en karmskrue på hver side af karmsamlingen.

C: Montering af Hæveskydedøren

Bemærk: Hæveskydedøren er ikke konstrueret som selvbærende. Kontroller derfor at der er en bærende rem over murhullet.

Det er vigtigt at bundtrinet er i vatter, da døren ellers ikke vil fungere optimalt.

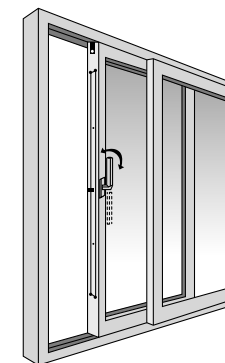
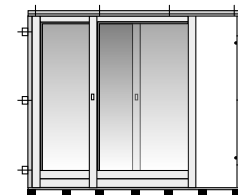
Karmen klodses op i lod og vatter (lodret og vandret – husk krydsmål).

- Sørg for, at der er min. 10 mm fuge rundt om karmen i murhullet til opretning, opklodsning og fugning. Hvis murhullet er meget skævt, er det ikke givet at 10 mm er nok til opretning. Der må ikke anvendes fast underlag ved fastgørelsespunkterne i overkarmen, ej heller fuges med mørtel.
- Når karmen er placeret korrekt, skal den skrues fast i falsen med karmskruer.
- Side-, top-, bund- og overkarm fastgøres for hver 900 mm.
- Side- og bundkarm klodses op bag fastgørelsespunkterne.
- Bundkarm skal endvidere opklodses yderst under hver sidekarm og under køreskinnes fikspunkter, så bundkarmen er i vatter. (Se side 7 vedrørende trin)
- Sidekarm klodses op bag evt. slutblik som sikring mod indbrud.

Der må ikke benyttes montageskum til hæveskydedøre!

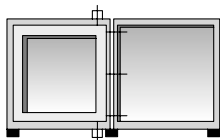
Til hæveskydedøre i Træ/Alu bruges et Ø 20 bor til boring gennem alu som efterfølgende dækkes af medfølgende plastpropper. Der medfølger 3 stk. ved almindelige hæveskydedøre og 6 stk. ved dobbeltrettede hæveskydedøre.

Afmontering af dørramme: Rammen løftes op og vippes ud for-neden. Skal man have afmonteret ramme – skal man løsne låsering ved dækpladen – dette gøres med en ligekærvet skruetrækker – hvorved man kan løsne låseringen ved hullet i denne – skal gøres både i for- og bagkant. Se side 27.



Sammenbygning af elementer

Træ: Der skal være minimum 10 mm luft mellem elementer som monteres ved siden af hinanden, da opklodsning f.eks. bag hængsler er nødvendige – dog er dette gældende for alle sider.



Træ/Alu: Der skal minimum være 10 mm luft mellem elementer som monteres ved siden af hinanden, da opklodsning f.eks. bag hængsler er nødvendig – dog er dette gældende for alle sider.

Daylight: Som de øvrige.

Der skal minimum være 10 mm luft mellem elementer, som monteres over hinanden. Elementer er ikke bærende. Ved sammenbygning over hinanden skal der tages hensyn til eventuelle drænhuller.

Det er et krav, at der anvendes vandnæse mellem elementer der er monteret ovenpå hinanden, for at undgå indtrængen af vand eller ved utætte ved fuger.

Løst leverede fyldinger og glas

På **Træ elementer** er listerne fastgjort i midten med et søm. Listerne kan forsigtig trækkes af således:

- Først fjernes listerne i siden.
- Så fjernes top- og bundlisterne.
- Bundlisterne sidder med en clips i midten.
- Her tager man fat i listen i den ene ende og trækker let ud i den. Herefter trækker man listen til siden, indtil den er fri af clipsen.
- Nu kan fyldingen tages ud.

På **Træ/Alu elementer** er listerne trykket på den midterste clips.

- Først fjernes listerne i siden.
- Her tager man fat i listen i den ene ende og trækker let ud i den. Herefter trækker man listen til siden, indtil den er fri af clipsen.
- Samme procedure er gældende for top- og bundlisterne.
- Listeklodserne skrues af og fyldingen kan nu tages ud.

Generelt for Træ og Træ/Alu:

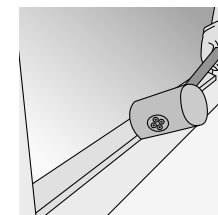
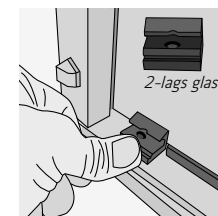
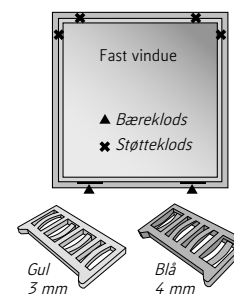
- Udvendig fyldningsplade og fuldisolerede fyldinger er løst monteret.
- Afmonter glasklodser og tag fyldingen af for fastgørelse af karmen til mureværket i beslagnoten.
- Isæt fyldningspladen eller fyldingen igen og tryk ind mod tætningsbåndet.
- Opklods fyldingen som vist (skrå bærekloids er monteret fra fabrik).

Gældende for træelementer:

- Monter først bundglaslisten med plastklods. Klodsen monteres max. 50 mm fra hjørnet og max. 300 mm mellem hver. Monteres med 2,0 x 25 mm søm. Husk komprimering.
- Monter derefter side og top glaslister. Sømmes med samme afstand som placering af bundklodser.

Gældende for Træ/Alu:

- Løst påsat alu leveres monteret på hævede glasklips. Glasklips og afstandsklodser skal afmonteres før alu kan monteres.
- Monter bund/side/top klodser med max. 50 mm fra hjørnet og max. 300 mm mellem hver. Monteres med 2,0 x 25 mm søm. Husk komprimering.
- Monter først bund og top glaslister og derefter sideglaslister.
- Glaslisterne slås på plads/fast med gummi hammer.



Det er vigtigt at placere de korrekte glasklodser på top, bund og side.

OBS!: Ved kombinationselementer med karmfelt under et rammefelt, skal alu glasliste med drænhuller monteres i toppen af karmfeltet.

Foldedøre

Foldedøre op til 4200 mm i karmbredde: Karm og skinner kommer samlet. Afsnit A og B springes over.

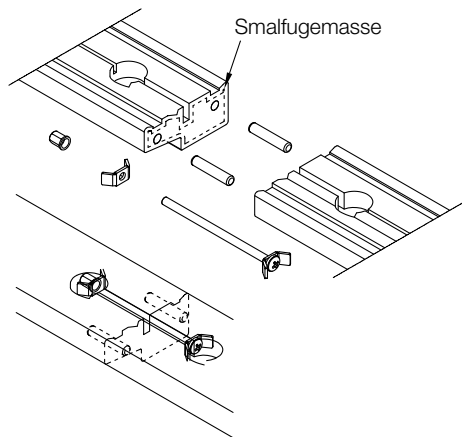
Gå direkte til afsnit C: Montering af foldedør.

Foldedøre over 4200 mm i karmbredde: Karm og skinner leveres delvist samlet. Start med afsnit A: Samling af karm.

A: Samling af karm

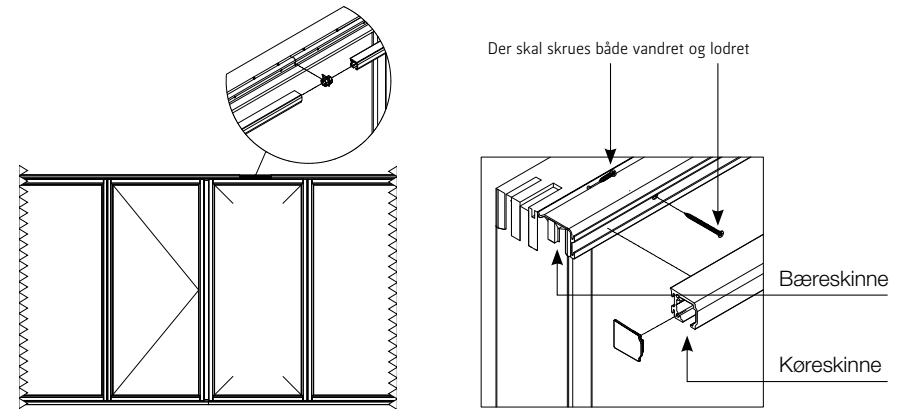
- Start med at påføre smalfugemasse i dyvelhullerne.
- Derefter påføres smalfugemasse i en pølse rundt på hele ende-profilet.
- Monter dyvler i hullerne – og pres karmen tæt sammen.
- Nu monteres samlebeslag og spænd-møtrik.
- Sørg for at karmsamlingen er helt tæt. Fug eventuelt med smalfugemasse.
- Den overskydende fugemasse kan fjernes med en fugtig klud.
- Der kan forekomme farve/struktur forskel på bundkarmen, da denne kan være sammensat af to forskellige stykker hårdttræ.

Bemærk: Ved montering af overkarm i bærende konstruktion, skal der bruges en karmskrue på hver side af karmsamlingen.



B: Samling af bære- og køreskinner

- Det er vigtigt at samlingen af skinnerne er over den stående dørramme.
- Start med at montere bæreskinne. Bæreskinne monteres med 4 x 25 mm skruer i alle huller.
- Efter monteringen af bæreskinne hænges køreskinne på sammen med samleklods.
- Sæt derefter hjul i køreskinne – og monter til sidst ende-proppen hvorved bære- og køreskinne låses sammen.



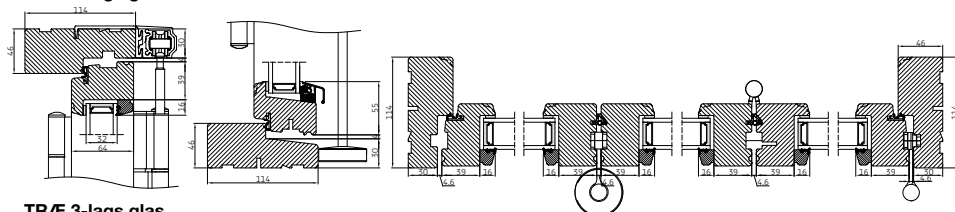
C: Montering af foldedør

Bemærk: Foldedøren er ikke konstrueret som selvbærende.

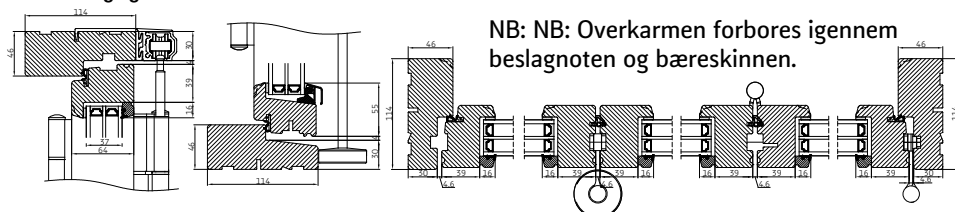
Kontroller derfor at der er en bærende rem over murhullet. Det er meget vigtigt, at topkarmen og dermed køreskinnen er monteret i 100% i vatter – ellers vil hjulene på døren ikke køre optimalt. Slidringe leveres i kasser med diverse skruer, tapper og hjul. Monteres på udvendige kørehjul.

- De vedlagte dupper er til at forhindre klemning af greb mellem rammer samt for at undgå at rammer ridser hinanden ved fuld åbning.
- Karmen klodses op i lod og vatter (lodret og vandret – husk krydsmål).
- Sørg for, at der er min. 12 mm fuge rundt om karmen i murhullet til opretning, opklodsning og fugning. Hvis murhullet er meget skævt, er det ikke givet at 12 mm er nok til opretning. Når karmen er placeret korrekt, skal den skrues fast i falsen med karmskruer. Overkarmen fastgøres og opklodses for hver 500 mm.
- Bundkarmen opklodses for hver 500 mm.
- Sidekarme fastgøres som døre.
- Husk opklodsning ved fastgørelsespunkter.

TRÆ 2-lags glas

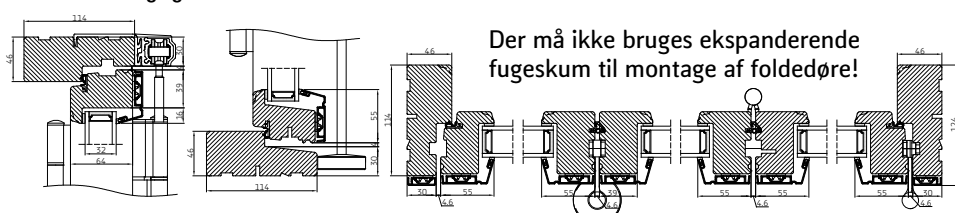


TRÆ 3-lags glas



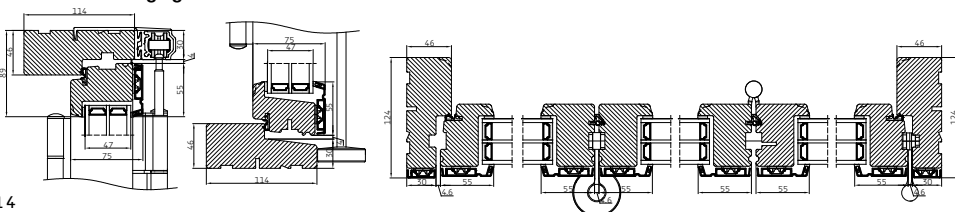
NB: NB: Overkarmen forbores igennem beslagnoten og bæreskinnen.

TRÆ/ALU 2-lags glas



Der må ikke bruges ekspanderende fugeskum til montage af foldedøre!

TRÆ/ALU 3-lags glas



- Når karmen er korrekt monteret, startes med montering af rammer. Rammerne er mærket med et nr. i beslagnoten. Rammer hængslet fra venstre starter med 1, hvor rammer hængslet fra højre starter med højeste nummer, svarende til total-antallet af rammer i døren.
- Når den første ramme skal monteres, skal man afmontere de to øverste hængsler i karmen, og genmontere hængslerne ved montering af rammen.
- Når du monterer den næste ramme, skal de næstøverste hængsler afmonteres inden påsætning af den næste ramme.
- Næste ramme hænges på og stangen skubbes op, så den får fat i hjulet i køreskinnen. De skues sammen i bunden af hængslet med en unbrakonøgle 4 mm. På den nederste del af hængslet sidder der en skrue, som skrues fast, så stangen ikke kan løsne sig ved brug. Her bruges en unbrakonøgle 3 mm. Skal døren senere justeres i højden – husk da at løsne skruen.
- Afhængig af dørmodellen gentages processen enten fra nuværende ramme eller fra modsatte karm.

Fuger

Fuger skal udføres efter de anvisninger der er udarbejdet af Fugebranchens Samarbejds- og Oplysningsråd, FSO. Se mere herom på www.fugebranchen.dk.

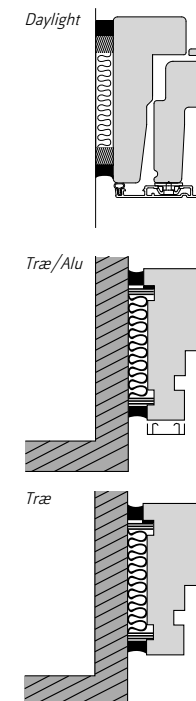
Under arbejdet med placering af isoleringsmaterialet (stopningen), skal det nøje påses, at isoleringsmaterialet ikke presser karmen ud af facon.

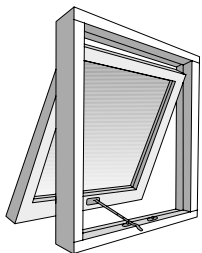
Træ: Træ produkter må fuges til forkant træ.

Træ/Alu: Det anbefales at der fuges til forkant træ, men der kan fuges til forkant alu. i sider og top.

Daylight: Ved Daylight produkter må der kun fuges til trækant, da aludelen er en del af den oplukkelige ramme.

Vær altid opmærksom på at eventuelle drænhuller i bundkarm er frie.





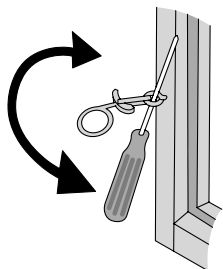
Betjening og funktion – Vinduer

Tophængte vinduer

Betjening: Vinduet er hængslet foroven, og forsynet med anverfere og udskyderstang, som bruges til at åbne og lukke vinduet med, eller greb og paskvil (se topstyret vindue).

Adskillelse af karm og ramme: Rammen skal føres til vandret stilling og kan så løftes fri af hængslerne. Ved mindre rammer kan det klares af en person.

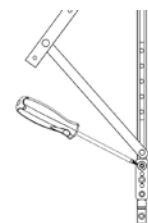
Justering: Anverfere kan strammes eller slækkes ved at dreje øskenen.



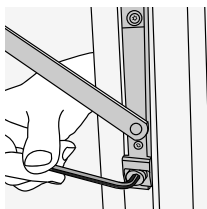
Topstyrede vinduer

Betjening: Vinduet åbnes og lukkes med grebet midt på nederste rammestykke. På undersiden af denne er en paskvil, som fastholder rammen i slutblik på karmen. Hvis slutblikket har to slidser, er den inderste til at lukke vinduet og den yderste til ventilation. Når vinduet står i ventilationsstilling står grebet i ca. 90°. Man bør ikke efterlade hjemmet med vinduer i ventilationsstilling, da nogle forsikringsselskaber derved ikke dækker ved indbrud.

Når vinduet lukkes op og skubbes ud foruden, glider vinduesrammen samtidig ned foroven. Det giver en særdeles god og effektiv udluftning.



Justering af topstyret beslag op/ned



Justering af højde – Topstyret Daylight vindue

Det kan dog ikke forventes, at vinduet kan blive stående i den trinløse ventilationsstilling i stærk blæst eller ved gennemtræk.

Adskillelse af karm og ramme: De skruer som fastholder de bevægelige dele til rammen skal fjernes (fra sider og top), hvorefter rammen kan frigøres fra karmen – det kræver to personer. Når skruerne fjernes skal vinduet være åbnet ca. 30°.

Justering: Friktionen justeres ved at dreje på skruen i glideklodsen i hver side. Skruen skal være strammet lige meget i begge sider, ellers kan der opstå skævheder i rammen. Dette gøres med en torx 20.

Kolberne kan justeres, ved brug af en skruenøgle nr. 11. Man kan justere på skiven i bunden af kolven, da disse er koniske, for bedre indgreb ved slutblik hvis nødvendigt.

Rammen på topstyrede Daylight vinduer kan justeres i højden. Det gøres ved brug af en 4 mm unbrako, som vist på figuren.

Topvende vinduer

Betjening: Vinduet åbnes og lukkes med grebet midt på nederste rammestykke. På undersiden af dette er en paskvil, som fastholder rammen i slutblik på karmen. Hvis slutblikket har to slidser, er den inderste til at lukke vinduet og den yderste til ventilation. Når vinduet står i ventilationsstilling står grebet i ca. 90°. Man bør ikke efterlade hjemmet med vinduer i ventilationsstilling.

Ventilationsstilling: Vinduesrammen åbnes og går automatisk i ventilationsstilling ved hjælp af sikringsanordningen i venstre side. Yderligere åbning af vinduet sker ved at aktivere sikringsanordningen. Det gøres ved at trække låsearmen i pilens retning indad mod falsen og derefter åbne eller lukke rammen.

Pudsestilling: Rammen kan derefter drejes 180° rundt udenfor husets facade, så ydersiden kan rengøres indefra. Når rammen åbnes helt låses den automatisk i pudsesikring i venstre side. Det kan ikke forventes, at vinduet kan blive stående i åben, uaflåst stilling. For at lukke vinduet igen trækkes vinduesrammen indad ca. 2 cm. Låsearmen trækkes i pilens retning indad mod falsen og vinduesrammen lukkes samtidig.

Adskillelse af karm og ramme: De skruer som fastholder de bevægelige dele til rammen skal fjernes (fra sider og top), hvorefter rammen kan frigøres fra karmen – det kræver to personer. Når skruerne fjernes skal vinduet være åbnet ca. 30°.

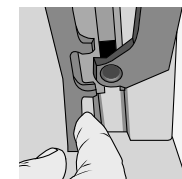
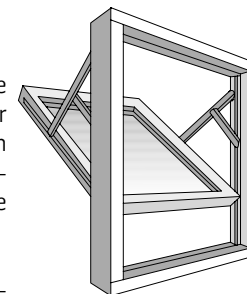
Justering: Topvende vinduer kan ikke justeres.

Topvende vinduer kan ikke leveres med friktionsbremse.

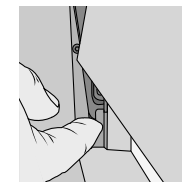
Dreje-kip vinduer

Funktion: Dreje-kip vinduet er et indadgående vindue, der både har en side- og bundhængt funktion. Den sidehængte funktion benyttes primært i forbindelse med pudsnings af rudens udvendige side, mens den bundhængte funktion anvendes ved den daglige ventilation og udluftning.

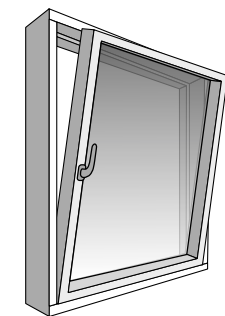
Betjening: Rammen betjenes med et greb i siderammen. I lukket tilstand vender grebet nedad. Afhængig af beslagvariant opnås den ene åbne funktion ved at dreje grebet til vandret stilling og den anden funktion ved drejning til lodret stilling. For at undgå fejlbetjening skal det sikres, at rammen er presset ind mod karmen, før grebet betjenes. Ved fuld "kipning" i den bundhængte stilling vil der være en ventilationsåbning for oven.



Ventilationsstilling



Pudsestilling

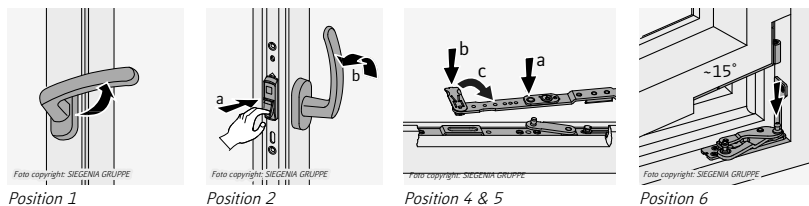


Adskillelse af karm og ramme:

1. Stil grebet i vandret stilling (sidehængt position) og åbn rammen.
2. Aktiver fejlbetjeningsspærren på siderammen.
3. Drej grebet i lodret stilling (kip position).
4. Drej låseskiven i toppen af rammen.
5. Løft låseskiven op og adskil drejeleddet.

Bemærk: Rammen er nu løs for oven.

6. Luk rammen næsten i (rammen skal stadig kippe) og løft derefter rammen op og af.



Vedligehold: Beslagets lukke- og drejepunkter smøres mindst 1 gang årligt.

Sidehængte vinduer

Betjening – standard: Sidehængte vinduer er i standardudgaven forsynet med stormjern samt anverfere, som bruges til at åbne og lukke vinduet med. Hvis aftalt, kan anverfere være forsynet med en sikrings-anordning. Stormjernet er monteret i hængselssiden og bruges til at fastholde vinduet i åben stilling.

Betjening – med løs bremse: Sidehængte vinduer kan leveres med løs bremse (friktionsbremse). Betjenes ellers som sidehængt standardvindue.

Betjening – med greb og paskvil: Sidehængte vinduer kan leveres med paskvillukke med og uden grebspåvirket bremse. Både lukke-mekanisme og friktionsbremse betjenes med et greb i et af rammens sidestykker. Bremsen er monteret i rammens bundstykke og gør det muligt at fastholde vinduet åbnet i vilkårlig ventilationsstilling fra ca. 5 cm til 90°. Fastlåsning sker ved at dreje grebet på det åbne vindue til lukkestilling. Vinduet må aldrig lukkes med grebet i låsestillingen.

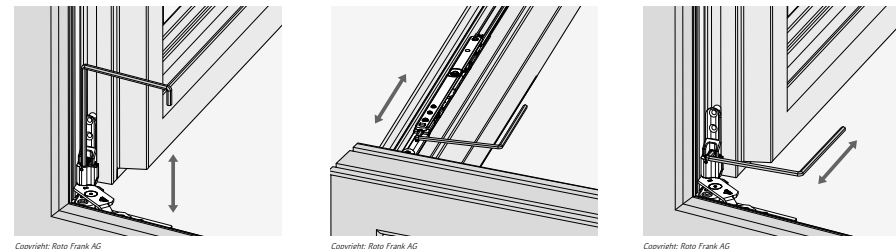
Betjening, sidehængte vinduer – generelt: Sørg altid for at et åbnet vindue er fastholdt af stormjern eller bremse.

Justering: Anverfere kan strammes eller slækkes ved at dreje øskenen. Løs bremse justeres til ønsket friktion med en stilleskrue. Grebspåvirket bremse kan ikke justeres. Hængslet kan justeres op / ned.

I kraftig blæst kan det dog ikke påregnes, at bremsen kan fastholde rammen i ventilations- eller åben stilling. Man bør ikke efterlade hjemmet med vinduer i ventilationsstilling.

Justering – Daylight og Dreje-kip: Sidehængte Daylight og Dreje-Kip vinduer kan justeres op og ned, og sidevejs. Alt justering sker ved først at åbne rammen og brug af 4 mm unbrako.

Justering af Daylight



Adskillelse af karm og ramme – Daylight og Dreje-Kip:

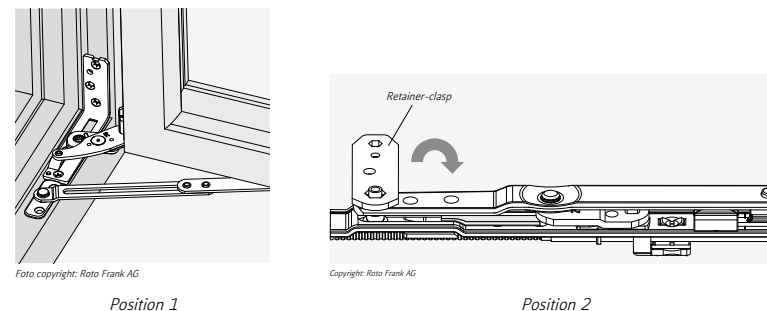
Sidehængte rammer i standardudgaven kan løftes af karmen, når rammen er åbnet 90°. Ved rammer med friktionsbremse skal bremsen frigøres inden rammen løftes af. Det sker ved at afmontere friktionsarmen i karmfalsen. Afhængig af vinduets størrelse kræver det en eller to personer.

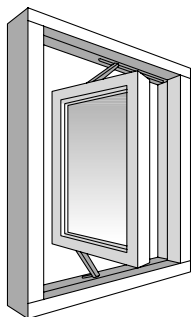
Adskillelse af karm og ramme – Daylight:

1. Åbn rammen.
2. Drej låseskiven i toppen af rammen.

Bemærk: Rammen er nu løs for oven.

3. Løft rammen af beslaget i bunden.





Sidestyrede vinduer

Betjening: Sidestyrede vinduer kan være monteret med anverfere eller grebspåvirket paskvillukke (se forrige side om sidehængte vinduer). Sidestyrede vinduer har den fordel, at rengøring af udvendig side kan ske indefra. Sidestyrede vinduer kan åbnes indtil 90°. Der ved fremkommer en åbning på ca. 10-15 cm ved rammens bagkant – nok til at få en arm ud for at rengøre glassets udvendige side.

Denne funktion er udelukkende beregnet til rengøring af vinduets udvendige side og bør ikke anvendes ved ventilation og udluftning.

Adskillelse af karm og ramme: Karm og ramme kan kun adskilles ved at afmontere de skruer, der fastholder styrearmene på rammen. Selv ved små rammer kræver dette medvirken af to personer.

Justering: Beslag til sidestyrede vinduer justeres i øverste beslag.

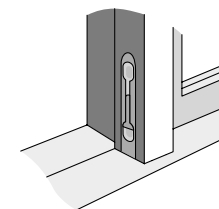
Redningspost

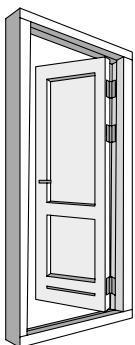
Placering og frigørelse

Af sikkerhedsmæssige årsager, og for at opfylde brandkravene, kan 2- og flerfløjede vinduer være forsynet med gangbar redningspost. Det betyder, at midterposten sidder fast på den stående ramme, og følger med, når denne åbnes. Redningsposten frigøres ved at udløse kantriglerne øverst og nederst.

Justering: Kantriglen kan justeres ved at dreje på kolven. Kolven kan gøres længere samt prop i bund justeres, da denne er konisk.

Brug 11 mm unbrakonøgle.



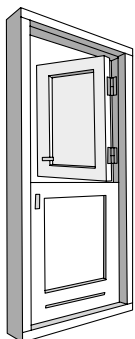


Betjening og funktion - Døre

Facadedøre

Betjening: Facadedøre er som standard forsynet med låsekasse til cylinder og 3-punktslukke. Øverste og nederste lukkepunkt aktiveres, når håndtaget løftes opad. Derved sikres at døren er lukket helt tæt, og den kan nu låses. Alle tre lukkepunkter frigøres ved at trykke håndtaget ned. Døren komprimerer først korrekt til i anslaget, når trepunktslukket er aktiveret, og kolver er i indgreb i slutblikket.

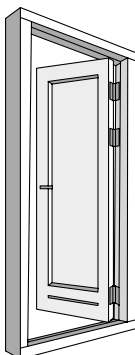
Adskillelse af karm og ramme: Når døren er åbnet 90°, kan dørbladet løftes af hængslerne.



Halvdøre

Betjening: De to dørhalvdele kan åbnes som én dør, når håndtaget på nederste halvdel drejes til åben stilling, inden håndtaget på øverste halvdel benyttes. Ved aflåselige døre med 2-punktslukke skal håndtaget på øverste halvdel løftes opad, for at døren kan aflåses. Ved døre uden låsekasse til cylinder: Se betjening af terrassedøre.

Adskillelse af karm og ramme: Når døren er åbnet 90°, kan dørbladet løftes af hængslerne.



Terrassedøre- og Vinduesdøre

Betjening: Håndtaget betjener et paskvilbeslag med tre lukkepunkter samt en friktionsbremse i dørrammens overkant. Døren kan åbnes, når håndtaget er drejet til vandret. Døren komprimerer først korrekt til i anslaget, når trepunktslukket er aktiveret, og kolver er i indgreb i slutblikket.

Friktionsbremsen gør det muligt at fastholde rammen i vilkårlig ventilationsstilling fra ca. 5 cm til ca. 90°. Døren fastlåses i ventilationsstillingen ved at dreje håndtaget på den åbne dør til lukkestilling.

Ved kraftig blæst kan friktionsbremsen dog ikke fastholde rammen i ventilationsstilling.

Luk aldrig døren med grebet i lukkestilling. På dobbelte terrassedøre er der normalt kun håndtag på den først gående del af dobbeltdøren. Den anden del er i lukket stilling fastholdt af kantrigler.

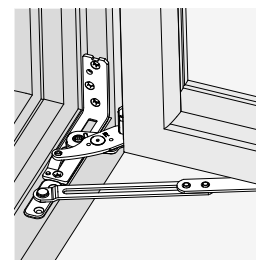
Adskillelse af karm og ramme: Når døren er åbnet 90°, kan dørbladet løftes af hængslerne. Er døren monteret med bremse, skal denne først frigøres fra karmen.

Adskillelse af karm og ramme - Daylight:

1. Åben rammen.
2. Drej låseskiven i toppen af rammen.

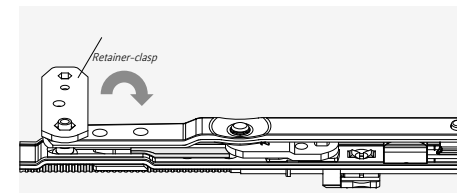
Bemærk: Rammen er nu løs for oven.

3. Løft rammen af beslaget i bunden.



Copyright: Roto Frank AG

Position 1



Copyright: Roto Frank AG

Position 2

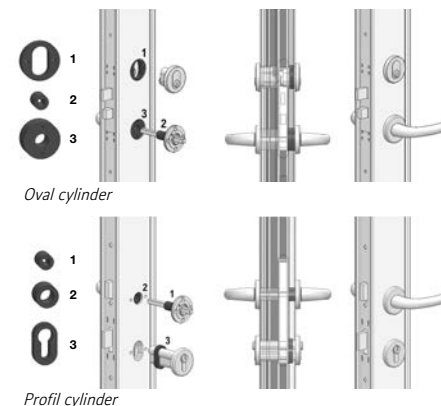
NB: Dørene skal justeres/smøres (slutblik og hængsler) alt efter årstid for at opnå den optimale komprimering og tæthed. Døre er først tætte, når de er aktiveret i trepunktslukke, og kolverne har indgreb i slutblik.

Monteringsvejledning til forøget tæthed med besætningspakninger

Følg denne monteringsvejledning for en øget tæthed på facadedøre

Monér følgende pakninger

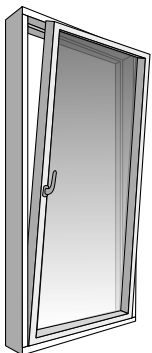
1. Omkring cylinder. Det er vigtigt at pakningen støder helt imod låsekassen.
2. På grebspinden og skub helt imod håndtaget.
3. I grebshul. Det er vigtigt at pakningen støder helt imod låsekassen.



Oval cylinder

Profil cylinder

Pakningerne monteres fra udvendig side af døren.



Dreje-kip altandøre

Funktion: Dreje-kip altandøren er en indadgående dør, der både har en side- og bundhængt funktion.

Den sidehængte funktion benyttes primært i forbindelse med pud-sning af rudens udvendige side, mens den bundhængte funktion anvendes ved den daglige ventilation og udluftning.

Betjening: Rammen betjenes med et greb i siderammen. I lukket tilstand vender grebet nedad. Afhængig af beslagvariant opnås den ene åbne funktion ved at dreje grebet til vandret stilling, og den anden funktion ved drejning til lodret stilling. For at undgå fejlbetjening skal det sikres, at rammen er presset ind mod karmen, før grebet betjenes. Ved fuld "kipning" i den bundhængte stilling vil der være en ventilationsåbning for oven.

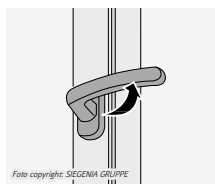
Adskillelse af karm og ramme:

1. Stil grebet i vandret stilling (sidehængt position) og åbn rammen.
2. Aktiver fejlbetjeningsspærren på siderammen.
3. Drej grebet i lodret stilling (kip position).
4. Drej låseskiven i toppen af rammen.
5. Løft låseskiven op og adskil drejeleddet

Bemærk: Rammen er nu løs for oven.

6. Luk rammen næsten i (rammen skal stadig kippe) og løft derefter rammen op og af.

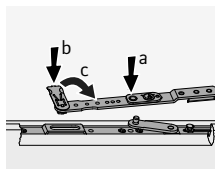
Vedligehold: Beslagets lukke- og drejepunkter smøres mindst 1 gang årligt.



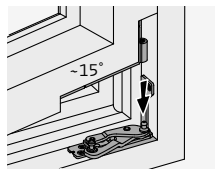
Position 1



Position 2



Position 4 & 5



Position 6

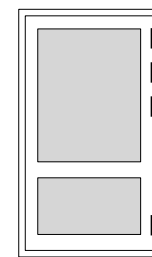
Justering af døre

Finjustering af facadedøre, halvdøre og terrassedøre

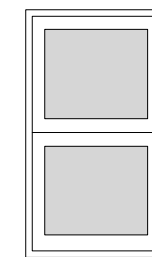
Alle døre er monteret med justerbare hængsler, som gør det muligt at finjustere dørrammen i højden og sidevejs.

Illustrationerne på side 18 viser placeringen af de forskellige typer af justeringsmuligheder (Gælder dog ikke døre produceret før den 20. januar 2014, dreje-kip altandøre eller døre med specialhængsler som fx messing, farvede og rustfri).

Alle hængsler er justerbare op/ned samt sidevejs, dog kun mod hængselside.



Alle hængsler er justerbare op/ned samt sidevejs, dog kun mod hængselside.

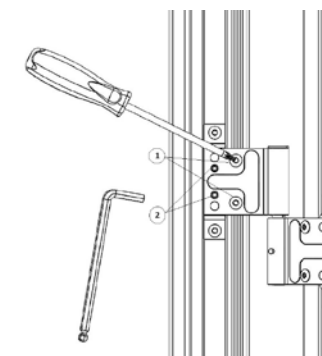


Op/ned justering af dørramme og sidehængte vinduesramme (ca. +/-1 mm)

Dørrammen kan justeres i højden via vores op/ned justerbare hængsler. Hvis justeringsskruerne skrues mod uret sænkes dørrammen (anvend 6 mm unbrakonøgle).

Dørrammen hæves ved at skruer unbrakonøglen med uret.

Slutblikket på karmen skal eventuelt justeres ved overgang mellem sommer og vinter, hvilket kan gøres ved at "tungen" bøjes ud eller ind, indtil døren lukker tæt til karmen.



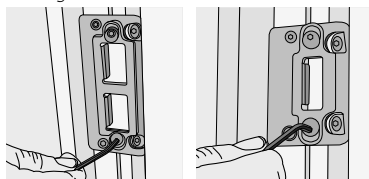
Justering af sikkerhedsslutblik

Der er to forskellige udgaver af sikkerhedsslutblik, som begge kan justeres. Både slutblikket ved cylinder og kolve kan justeres.

Den ene justeres ved at bruge en torx 15.

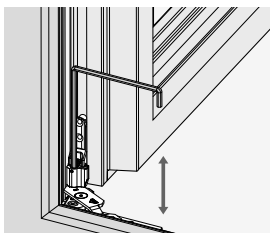
Den anden ved at bruge en unbrakonøgle 3 mm.

Her bruges torx:

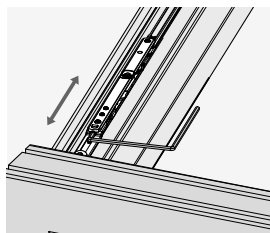


Justering - Daylight og Dreje-kip vinduesdøre: Daylight og Dreje-kip vinduesdøre kan justeres op og ned, og sidevejs. Alt justering sker ved først at åbne rammen og brug af 4 mm unbrakonøgle.

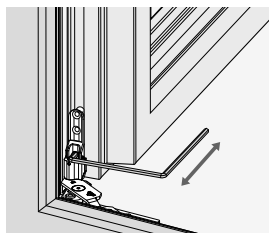
Justering af Daylight



Copyright: Roto Frank AG



Copyright: Roto Frank AG



Copyright: Roto Frank AG

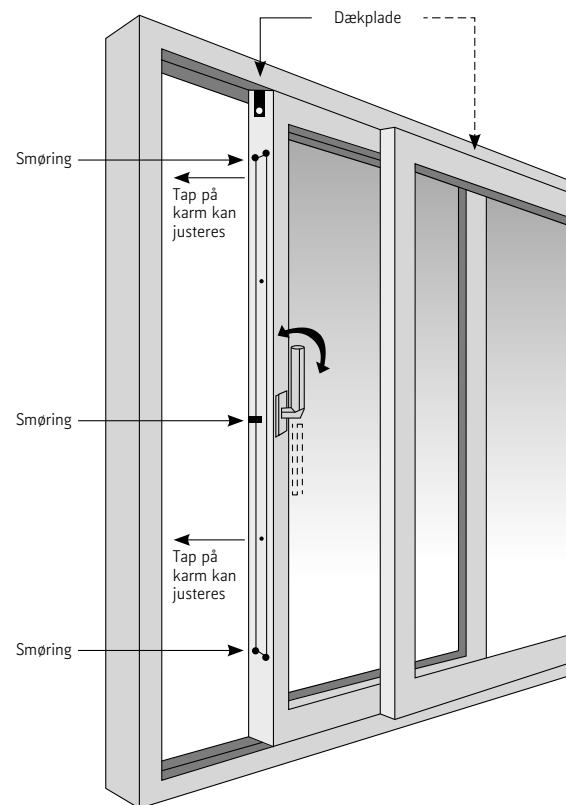
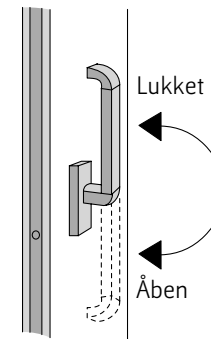
Hæveskydedøre

Betjening: Hæveskydedøre betjenes ved at dreje grebet 180° (aldrig i 90°) nedad, hvorved døren hæves og kan skydes til side.

Adskillelse af karm og ramme: Rammen løftes op og vippes ud foruden. Skal rammen afmonteres – skal man løsne låseringen ved dækpladen. Dette gøres med en ligekærvet skruetrækker, hvorved man kan løsne låseringen ved hullet i denne. Dette skal gøres både i for- og bagkant.

Justering: Afhængig af årstidernes skift med temperatursvingninger mv. kan mindre justeringer være påkrævet.

Vedligehold: For at få døren til at gå lettere kan styreskinnen foroven gnides med syrefri vaseline. Lukkebeslaget og ruller smøres mindst en gang om året – eller efter behov. Det er desuden vigtigt, at køreskinnen i bunden holdes fri for blade og snavs. Den oplukkelige ramme kører på den udvendige side. Det er derfor vigtigt at skinne rengøres for skidt, blade osv og smøres 1 til 2 gange årligt, således at døren kører ubesværet.



Foldedøre

En foldedør åbnes ved rammen med det let bøjede greb – ved at betjene grebet og åbne døren i ca. 90 grader. Dernæst åbnes kantriglen nederst på siden af næste ramme, hvorved næste greb til den side kan betjenes. Således kan rammerne skubbes til side. Dette gentages til den ønskede åbning er opnået.

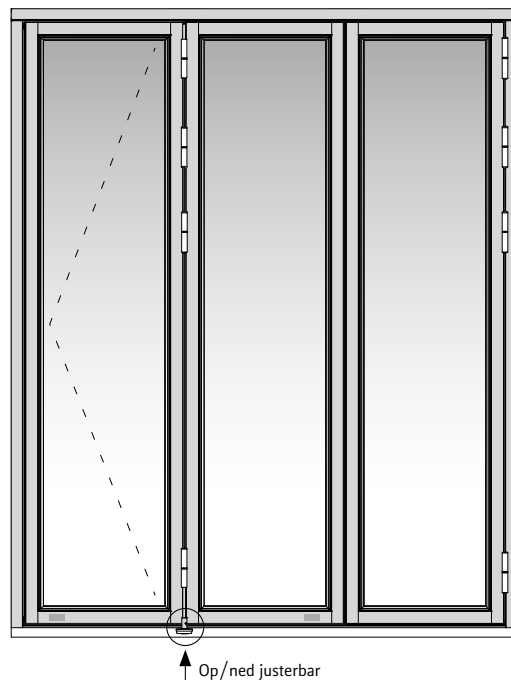
Vedligehold: Hårdtræsbundtrin vedligeholdes med hårdtræsolie. Øvrig vedligeholdelse af foldedøren er som ved almindelige vinduer og døre.

Justering: På tegningen er det vist, hvilke hængsler der er justerbare – enten sidevejs og/eller op/ned.

Se vejledning under Justering af døre.

Alle udvendige hængsler er justerbare op/ned samt sidevejs, dog kun mod hængselside.

Bemærk: Det anbefales at der er 3–4 mm luft mellem ramme og karm i top for optimal funktion.



Vedligeholdelse og rengøring af rustfrit stål

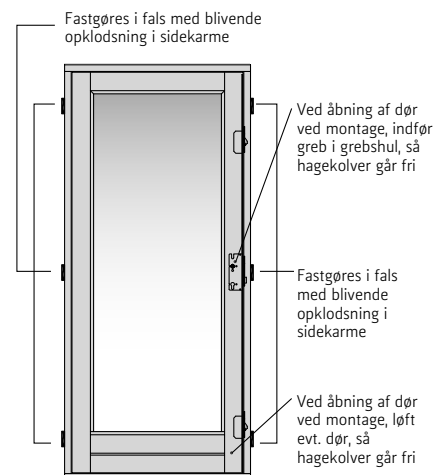
Outline foldedøre er produceret med hængselsdele af rustfrit stål, og rustfrit stål er som udgangspunkt et meget hårdført materiale, men det er stadig påvirkeligt for angreb på overfladen. Dette ses fx i form af flyverust, som er små metalpartikler, der sætter sig som små røde plamager på overfladen.

For at undgå angreb af flyverust, er det vigtigt at lukke overfladen med en tynd syrefri olie. Dette gøres inden foldedøren tages i brug, og vi anbefaler, at behandlingen gentages et par gange om året. Bor du i kystnære områder, er foldedøren særligt udsat, og behandlingen skal derfor foretages oftere for at opnå optimal beskyttelse.

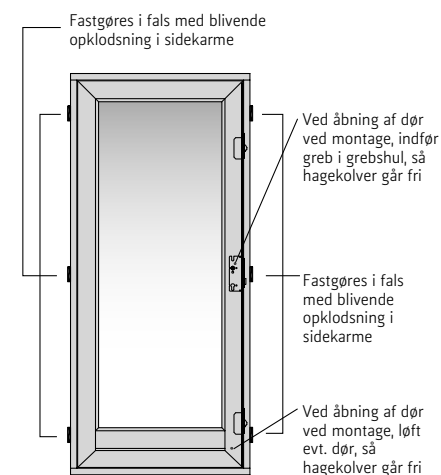
Påføring af den syrefri olie skal ske med en fnugfri klud. Vær opmærksom på ikke at overdosere mængden af den syrefri olie, da den beskyttende effekt opnås ved en fin, tynd hinde.

Opstår der flyverust pga. manglende vedligehold, fjernes det ved hjælp af rensmiddel til rustfri stål, som anvendes i alm. husholdning. Derudover vedligeholdes foldedøren som vinduer og døre.

Træ elementer med hagekolver



Træ/Alu elementer med hagekolver



Vedligehold – Generelt

Overfladen på vinduer og døre bør løbende holdes under opsyn, således at eventuelle skader kan udbedres hurtigst muligt efter at de er opstået.

Specielt vandret liggende lister bliver slidt af vejr og vind og skal derfor vedligeholdes hyppigere end øvrige overflader.

Overfladebehandling – fyrretræ

Alle elementer leveres med en miljøvenlig overfladebehandling, der beskytter mod råd og svamp. Genbehandling kan ske med egnet træbeskyttelse eller maling. Inden overfladebehandlingen skal elementerne grundigt afvaskes med et grundrengøringsmiddel (ikke opvaskemiddel), derefter skræbes løs maling af og elementerne slibes med sandpapir. Fjern slibestøv og påfør evt. grundolie/-maling. Også denne slibes let når den er tør, hvorefter slibestøv fjernes og første lag påføres. Greb, lukkemekanismer, bevægelige dele, glasisætningsbånd, tætningslister samt DVV-mærker må ikke overmales. Oplukkelige rammer må ikke lukkes før elementet er helt tørt. Overfladebehandlingen gentages når de mest udsatte steder viser tegn på nedbrydning.

Overfladebehandling – aluminium

Meget er nået med almindelig afvaskning, gerne samtidig med at ru-derne vaskes. Rengøringsmidler skal have en neutral pH-værdi (5-8). Eventuelle skader på aluminiumsoverfladen udbedres ved at slibe det skadede område glat, fjerne slibestøv og behandle med metallak/maling efter fabrikatets foreskrifter. En sådan behandling vil dog altid være synlig. Denne behandling kan dog ikke udføres på elementer med sablefarver, da disse alu-profiler har en rufløst overflade.

Overfladebehandling – hårdttræsbundtrin

Elementerne leveres grundbehandlet og bør i forbindelse med afslutning af montagen behandles med en egnet topbehandling. Det første år bør elementerne genbehandles 2 gange. Med jævne mellemrum og minimum én gang årligt bør det kontrolleres om overfladen fortsat er beskyttet og vandafvisende. Træet skal genbehandles efter behov. Vedligeholdelsesintervallerne er vejledende, da behandlingens holdbarhed er afhængig af, hvor udsat elementerne er for sol og vind. Specielt syd- og vestvendte sider er udsatte. En god huskeregel er, at træet først er mættet, når vand danner "perler" på overfladen. Brug evt. Teknooil-Aqua-6130.

Harpiksudtræk

Træ er et levende materiale. Det kan derfor ske, at der dannes harpiks-udtræk på malingen. Misfarvning (specielt ved lyse farver) eller gennemtrængt harpiks kan i et vist omfang fjernes forsigtigt med sprit. Derefter genbehandles overfladen.

Tætningslister

Elementerne er forsynet med vejrbestandige tætningslister, der fastholdes i en not i rammen. Disse rengøres med en fugtig klud.

VIGTIGT: Tætningslister må ikke afmonteres.

Glasisætning (Glasbånd og -lister)

Glasbånd kræver ingen vedligeholdelse, men det anbefales at de efterses årligt, specielt i bunden. Hvis der er utætheder bør glasbåndene udskiftes. Det anbefales at skifte glaslisterne samtidig. Det er vigtigt at glaslisternes overfladebehandling jævnligt vedligeholdes.

Smøring

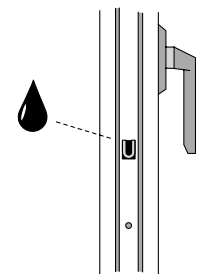
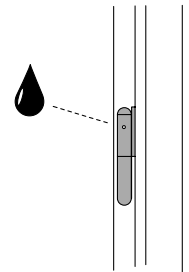
Hængsler, håndtag og nitteforbindelser samt evt. paskviler, led, låseruller, slidser, lås eller stanglås smøres mindst én gang om året, eller efter behov, med almindelig olie til husholdningsbrug. For rammer med friktionsbremse og/eller skjult sidevende- eller sidesvingbeslag er det vigtigt at holde glideskinnen fri for olie og snavs, ligesom over-maling ikke må finde sted.

Cylindre smøres minimum én gang årligt med låseolie (evt. fra Ruko).

Rengøring

Brug rigelige mængder vand til den første rengøring efter bygge-riets afslutning. Rudemærkater fjernes ved opblødning med vand. Eventuelle lim- eller silikonerester på glasset opløses med benzin eller fortynder.

Efter vinduespudsning/-vask aftørres ramme- og karmdele med tør klud. Udvendig bør træværk afvaskes. **VIGTIGT:** På malede flader må der aldrig bruges benzin, fortynder eller midler som indeholder ammoniak.



Udluftning

Rigelig med udluftning er vigtig, både for at undgå fugtskader og dugdannelse, men også af hensyn til et godt indeklima. Det anbefales minimum 2 x 10 min dagligt.

Hvis der ved en udetemperatur på omkring 0° dannes dug på den indvendige side af en termorude, skyldes det at luften er for fugtig. Det er ikke en fejl ved ruden.

Energiruder

Energiruder er betegnelsen for ruder hvor det inderste lag glas er belagt med en tynd, usynlig metalbelægning som reflekterer varmen tilbage i rummet. For yderligere at mindske varmetabet mellem ruderne er den atmosfæriske luft udskiftet med en gasart.

Når det inderste glaslag reflekterer varmen tilbage i rummet opvarmes dette glas, mens det yderste glaslag ikke opvarmes – på grund af det minimale varmetab gennem ruden. Da kondens dannes på kolde overflader, kan temperaturforskellen mellem glassene forårsage, at der kortvarigt dannes kondens udvendigt. Det sker især hvor luften er stillestående, og det vil derfor hurtigt forsvinde, når der kommer bevægelse i luften, eller temperaturen stiger.

Vær iøvrigt opmærksom på, at:

- Nye vinduer er tættere end gamle, hvilket øger behovet for udluftning.
- Ny- eller ombyggede huse skal (ca. det første år) udluftes mere end gamle.
- Et voksent menneske afgiver ca. 2 liter vand pr. døgn.
- Når rumtemperaturen sænkes, øges fugtproblemer.
- Tætte gardiner kan medføre fugtproblemer.
- På "stille" dage tilfører solen mere gratis varme, end der forsvinder ved normal udluftning.
- Utilstrækkelig luftudskiftning giver dårligt indeklima.

BILAG 14 i Vinduesindustriens Tekniske Bestemmelser

Forventet udfald af industrielt overfladebehandlede træelementer

Virksomheder certificeret efter De Tekniske Bestemmelser for DVV udfører en overfladebehandling på træelementer, der minimum giver følgende udfald: (Terminologi ifølge Malerfagligt Behandlings-Katalog, Teknologisk Institut).

Alle flader er behandlet, men lagtykkelsen kan ikke forventes ens overalt.

	Forventet udfald	Funktions-klasse	Kommentarer
Synlige flader ved lukket element	DLGU**	III*	Lagtykkelsens middelværdi > 60 µm (80 µm)
Synlige flader ved åbent element	DG***	III*	Overfladen skal være ikke sugende
Ikke synlige flader (mod mur)			Intet krav

* Funktionsklasse III

Syd- og vestvendte bygningsdele med skiftende fugtpåvirkning eller trafikforurening eller anden aggressiv påvirkning. Se desuden supplerende udfaldsbeskrivelse.

** Dækket, lukket, glat og udfyldt flade (DLGU) Flader, kanter og false står ensartede i kulør og glans samt er glatte at føle på. Porer er lukkede. Huller, revner og samlinger er lukkede og udfyldte. Ujævnhed hidrørende fra underlaget kan forekomme. – Hårdttræ er undtaget fra krav om udfyldt flade.

*** Dækket og glat flade (DG)

Flader, kanter og false står ensartede i kulør og glans samt er glatte at føle på. Ujævnhed, åbne porer, huller, revner og samlinger hidrørende fra underlaget kan forekomme.



Supplerende udfaldsbeskrivelse

Generelt må det accepteres, at træ er et naturmateriale, der ofte er meget inhomogent. Der vil derfor forekomme struktur- og glansvariationer, vindridser og andre normale trævariationer som fx uregelmæssigheder omkring knaster, hvor partiel afskalning, opkog og rynkedannelse kan forekomme. Specielt ved lyse farver kan der ske farvegennemslag fra knaster. Knaster kan være proppede eller udfyldt med egnet materiale, men synligheden kan ikke undgås. Lignende kulørvariationer kan forekomme i form af gulskjoldede lameller/flader.

En anden uregelmæssighed i overfladebehandlingen kan forekomme som knopper (harpiks). Knopperne kan være tilfældigt fordelt på overfladen eller følge åretegningen i træet.

Harpiksen kan også trænge igennem malingsfilmen og danne små dråber på overfladen. Når dråberne har siddet så længe på overfladen, at de er krystalliseret, kan de ved afbørstning eller let afskrabning fjernes, uden forringelse af overfladebehandlingen.

Træemner med højt harpiksindhold forekommer. Harpiks kan i disse situationer give anledning til større udtræk.

Produktionen foregår industrielt med de fordele, dette giver med hensyn til ensartet høj kvalitet og behandling på alle flader.

Såfremt ikke andet er aftalt, må det påregnes, at fx glaslister er monteret ved brug af sømpistol med deraf følgende gennembrydning af overfladebehandlingen.

Holdbarheden af overfladebehandling på bundglaslister af træ kan ikke forventes at svare til de øvrige overfladers holdbarhed.

Ved sydvendte facader med særlig kraftigt sollys og havluft, eller hvor der er meget høj fugtpåvirkning fra rumsiden, bør vedligeholdelsesintervallet tilpasses forholdene.

For vedligeholdelse henvises i øvrigt til "Malerfagligt Behandlings-Katalog" (MBK) eller malevareproducenterne.

Outline 10 års garanti

Garantierklæringen er gældende for Outline Vinduer leveret og monteret i Danmark (eksklusiv Færøerne og Grønland) fra 1. september 2013.

Under forudsætning af, at elementerne på din ordre, bliver monteret i overensstemmelse med Outlines monteringsanvisning og bliver vedligeholdt efter anvisningerne i Outlines brugervejledning, yder vi 10 års Outline Garanti som følger:

På Outlines DVV mærkede produkter yder vi 10 års garanti, bestående af 5 års DVV garanti i henhold til brancheforeningen, Vinduesindustrien, plus Outlines udvidede garanti på 5 år. Med andre ord, Outline 10 års Garanti dækker Outline Træ, Outline Træ/Alu og Outline Træ/Alu Daylight.

Vinduesindustriens DVV garanti finder du på www.outline.dk/teknisk-info/service-reklamationer

Vi gør opmærksom på at ovennævnte garantier ikke omfatter:

- Skader og funktionsproblemer med baggrund i ingen, eller manglende smøring og vedligeholdelse samt afvaskning af elementets udvendige pulverlakerede overflade
- Produkter der bliver belastet af ydre påvirkninger, såsom: andre bygningsdele, herunder diverse skumtyper, samt ekstreme varme-, fugt-, kemiske- og klimapåvirkninger m.m.
- Sliddele indenfor beslag (hængsler, låse, lukketøj) og tætningslister som må udskiftes med baggrund i daglig brug, anvendelse og betjening
- Visuelle fejl på ruder vil blive bedømt i henhold til Vinduesindustriens bilag 20: Visuelle kvalitetsafvigelser i termoruder som du finder på www.outline.dk/teknisk-info/service-reklamationer



Reklamationsfristen for visuelle fejl på ruder er senest 1 år efter levering

- Tæthed for døre, leveret med 1-punkts lås
- Vand der presses ind ved dørtrinnet på indadgående døre
- Funktionsstabilitet i elementer, som er større end elementerne i Outlines prisliste
- Elementer leveret med farveløs/lasur overfladebehandling. Her gælder 5 års DVV garanti
- Elementer leveret med sprosset af træ udvendigt. Her gælder 5 års DVV garanti.
- Ved fyldinger og pladedøre gælder 5 års DVV garanti som standard
- På el-tilbehør generelt ydes 1 års garanti

Grundet den høje isoleringsevne i lavenergi-produkter kan der i visse vejr-situationer forbigående dannes dug på den udvendige side af termoruden.

I tilfælde, hvor bundglaslister er af træ eller sprosset af træ, samt døre med træbundstykke, kan holdbarheden af overfladebehandling på disse ikke forventes at svare til den øvrige overflade, hvorfor der kræves en hyppigere vedligeholdelse. Der henvises i øvrigt til brugervejledningens afsnit omkring "forventet udfald af industrielt overfladebehandlede træelementer" på side 25.

Kort om termoruder

Udskiftning

Bliver det nødvendigt at skifte ruder bør al udskiftning foretages af fagfolk. Ved ruder fastholdt med glaslister, fjernes disse med forsigtighed inden ruden kan udtages. Er ruder fastholdt med aluafdekninger, afmonteres disse ved hjælp af specialværktøj mellem træ og alu, inden ruden kan udtages.

Ruden

De anvendte termoruder er produceret efter VinduesIndustriens normer og garantier, herunder standarden EN 1279 for termoruder. Nedenstående er uddrag af industriens retningslinjer og garantier.

Vedligeholdelse

Ruden bør rengøres med jævne mellemrum alt afhængig af ydre påvirkninger. Monteringsmaterialet skal vedligeholdes eller udskiftes når der er tegn på nedbrud. Dette kræver en håndværksmæssig kunnen.

Rudegaranti

Der garanteres for at ruden forbliver fri for dug i rudens indre i 10 år. Garantien dækker erstatningsrude og udskiftning efter VinduesIndustriens erstatningstabel.

Visuelle fejl

Ruder der fraviger Glasindustriens retningslinjer for Termoruders Visuelle Kvalitet bilag 20, erstattes med levering af ny rude indtil 1 år efter leveringen.

Glas er et industrielt produkt bestående af blandt andet kalk, kvarts og soda.

Selv om råmaterialerne renses meget omhyggeligt, kan det ikke undgås, at der i enkelte tilfælde vil kunne forekomme små urenheder og ridser i glasset indvendigt i termoruden.

Reklamationer vedrørende urenheder i glasset, vurderes ud fra den nedennævnte fremgangsmåde, hvor der tages stilling til, om de er uvæsentlige som værende en naturlig del af materialet og som sådan ikke falder ind under garantiansvaret – eller om de er så væsentlige, at de berettiger til en erstatningsrude.

Bedømmelseskriterier ved visuelle fejl

Ruder skal bedømmes i en afstand på mindst 2 m indefra og skal ske ved diffust lys (f.eks. overskyet himmel) uden direkte sollys eller kunstigt lys. Uregelmæssigheder, der ikke kan ses i en afstand af 2 m betragtes ikke som fejl. Ved kontrol af refleksion skal afstanden udefra være mindst 5 m.

Nedenstående er ikke reklamlationsberettiget:

- Interferensfænomener
- Dobbelttrudeeffekt
- Anisotropier
- Kondens på udvendige og indvendige rudeflader
- Mærkedannelse på glasoverflader
- Anløbning
- Termisk sprængning (revnede glas på den indvendige side af ruden. Den del af ruden, der vender ind mod rummet)

Reklamation

En eventuel reklamation skal rettes til den håndværker eller forhandler, hvor du har købt produkterne.

Er årsagen til reklamationen en fejlagtig montage, skal reklamationen rettes til håndværkeren der har monteret elementerne. Skyldes en fejl forkert betjening eller manglende vedligeholdelse, dækker garantien ikke.

Læs mere om DVV garantien på www.vinduesindustrien.dk

Uddrag fra DVV garantibestemmelserne

Læs mere om DVV på www.vinduesindustrien.dk, hvor du også kan se alle garantibestemmelserne

§ 3. Forudsætninger for dækning efter Garantierklæring.

- 3.1 Garantierklæringen gives under følgende forudsætninger:
- At elementet er DVV-mærket.
 - At elementet er monteret og vedligeholdt i henhold til Garantigiverens monterings- og vedligeholdelsesanvisning, samt beskrive sen "Forventet udfald af industrielt overfladebehandlede træelementer", der er udleveret til Forbrugeren.
 - At fejlen ikke skyldes forhold, der er indtrådt efter elementet er leveret af Garantigiveren, herunder fejl, der eksempelvis kan henføres til fejlagtig opbevaring, transport eller montage af melleghandler/entreprenør.
 - At elementet ikke er beskadiget af ydre påvirkninger fx stød, slag, bevægelser i tilstødende konstruktioner og lignende.
 - At elementet ikke har været udsat for bearbejdning efter levering, fx slibning, sandblæsning, ætsning, maling, påklæbning eller anden overfladebehandling.
 - At elementets rude ikke har "påsatte" og/eller "indbyggede elementer", såsom blyruder, alarmsystem, persienner etc., der har forårsaget dug i rudens indre.
 - Påklæbte "Energisprosser" på ruder ændrer ikke på garantien.

§ 4. Dækningsomfang for Garantierklæringen.

- 4.1 Såfremt der berettiget reklameres over fabrikations- og / eller materialefejl ved elementet inden for den i § 2.1 nævnte periode (for uddybning af § 2.1 henviser vi til DVVs fulde garantibestemmelser), forpligter Garantigiveren sig til at udbedre fejl/mangler, alternativt at levere et nyt produkt uden beregning.
- 4.2 Garantigiveren dækker dog ikke, inden for denne garanti, omkostninger ved afmontering af det gamle element, samt montering af det nye element, ligesom eventuelle følgearbejder i forbindelse med udskiftning af elementet heller ikke dækkes af denne garanti. Såfremt elementet på reklamationstidspunktet ikke længere er i produktion, er Garantigiveren berettiget til i stedet at levere et andet tilsvarende element. Såfremt fabrikations-/materialefejlen kan afhjælpes på forsvarlig måde ved en reparation/delvis udskiftning, kan Garantigiveren vælge denne løsning i stedet.
- 4.3 Ombytning/udskiftning af enkeltdele eller reparation medfører ikke forlængelse af den oprindelige garantiperiode.

Henvisning til yderligere oplysning

Vedr. udluftning

Der findes et væld af relevante pjecer som kan lånes på biblioteket, eller bestilles hos Statens Byggeforskningsinstitut (www.sbi.dk) eksempelvis:

Indeklimaet i boligen, Ole Valbjørn og Peter A. Nielsen.

SBI-anvisning nr. 179.

Bygningers fugtisolering, Nils Erik Andersen, Georg

Christensen og Flemming Nielsen. SBI-anvisning 178. 1993.

Småhuse, Isolering. Fugt. Lyd. Brand. Ventilation.

Styrke. SBI-anvisning 189. 2. udgave. 1999.



Miljømærket for
ansvarligt skovbrug



Vi gør det nemt at vælge, fordi

- Vi tilbyder lyn-hurtig levering – fra 4 dage
- Vi giver 10 års garanti
- Danske vinduer skal produceres i Danmark
- Tyverisikring er naturligvis med i prisen
- Vi arbejder bevidst med bæredygtighed



Webshop

Du kan købe alle originale reservedele og tilbehør til Outline vinduer og døre på vores webshop:
www.outline.dk/webshop